

Monitor Dell 24 Plus

S2425HSM

Monitor Dell 27 Plus

S2725HSM

Istruzioni per lo smontaggio

Note, precauzioni e avvertenze

 **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

 **ATTENZIONE:** una ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica un potenziale rischio di danni alle cose, lesioni personali o morte.

Indice

Istruzioni sulla sicurezza	4
Prima di effettuare interventi all'interno del monitor	5
Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor	5
Smontaggio e rimontaggio	6
Attrezzi raccomandati	6
Elenco delle viti	6
Supporto	7
Rimozione del supporto	7
Installazione del supporto	8
Coperchio posteriore	9
Rimozione del coperchio posteriore	9
Installazione del coperchio posteriore	10
Scheda tastierino	11
Rimozione della scheda tastierino	11
Installazione della scheda tastierino	12
Altoparlanti	13
Rimozione degli altoparlanti	13
Installazione degli altoparlanti	14
Telaio principale	15
Rimozione del telaio principale	15
Installazione del telaio principale	16
Telaio centrale	17
Rimozione del telaio centrale	17
Installazione del telaio centrale	19
Scheda madre	20
Rimozione della scheda madre	20
Installazione della scheda madre	21
Scheda di alimentazione	22
Rimozione della scheda di alimentazione	22
Installazione della scheda di alimentazione	23
Contattare Dell	24
Cronologia delle revisioni	25

Istruzioni sulla sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Salvo quando diversamente indicato, tutte le procedure del presente documento presuppongono la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

❗ **NOTA:** prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ **AVVERTENZA:** L'utilizzo di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.

⚠ **ATTENZIONE:** come possibile effetto a lungo termine, l'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
 - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
 - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile.
- Non collocare o utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione sul montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni normative e in materia di sicurezza e ambiente (SERI)* allegato al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.
- ⚠ **AVVERTENZA:** Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** Lasciare viti allentate o fuori posto all'interno del monitor può danneggiarlo gravemente.

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinserire eventuali schede di memoria, dischi o altre parti che hai rimosso prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor: qualsiasi danno causato da riparazioni non autorizzate non sarà coperto dalla garanzia.

Attrezzi raccomandati

Descrizione dell'attrezzo:

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Temperino

Elenco delle viti

- ❗ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, è consigliabile riporle in una scatola adatta dopo avere annotato il tipo e il numero delle viti. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.
- ❗ **NOTA:** Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.
- ❗ **NOTA:** Il colore della vite può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4 x 11	4	
Tastiera	M2 x 3,3	2	
Telaio centrale (S2425HSM)	M3 x 5	15	
Telaio centrale (S2725HSM)	M3 x 5	17	
Altoparlanti	M3 x 8	4	
Scheda madre	M3x6	2	
Cavo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4 x 8	1	
Scheda di alimentazione	M3x6	3	

Supporto

Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)

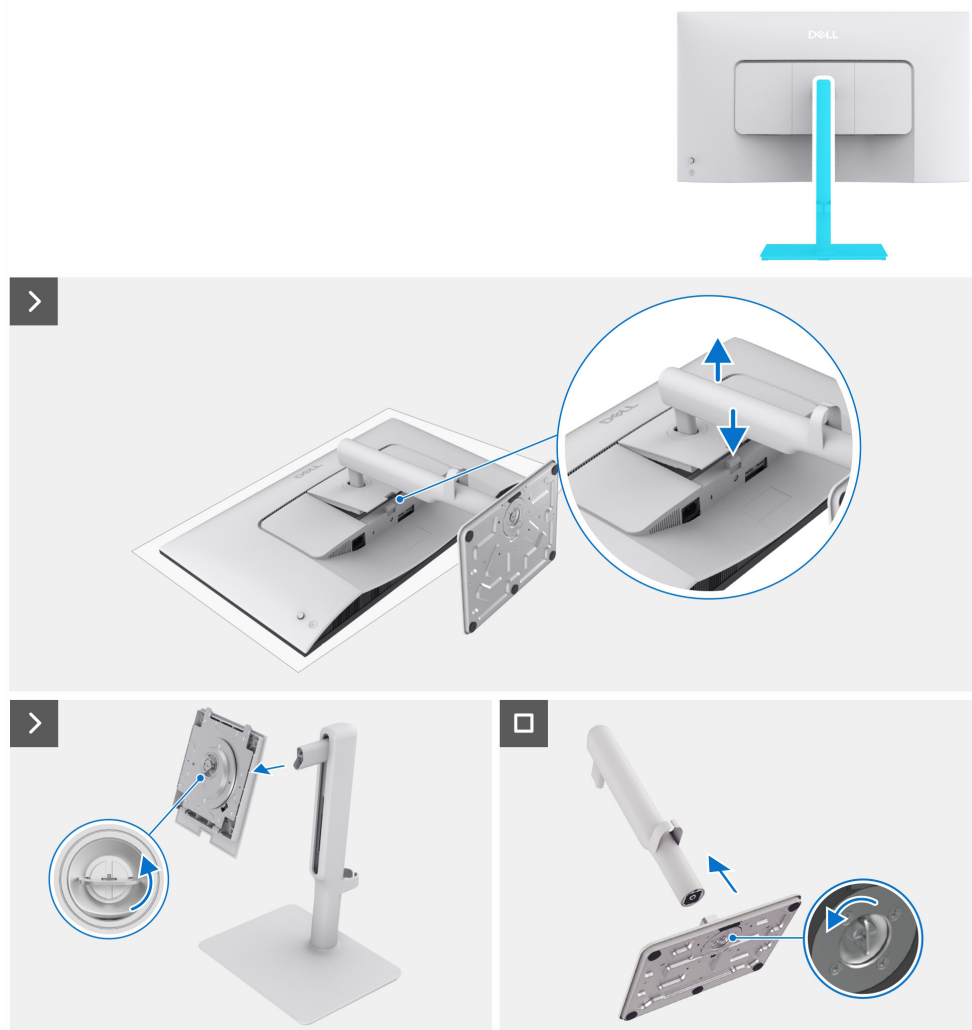


Figura 1. Rimozione del supporto

Passaggi

1. Poggiare il monitor su un panno morbido o un cuscino sulla scrivania.
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.
4. Rimuovere la copertura VESA dalla parte superiore del montante ruotando la vite.
5. Aprire la manopola a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il montante dalla base.
6. Staccare il montante dalla base del supporto.

Installazione del supporto

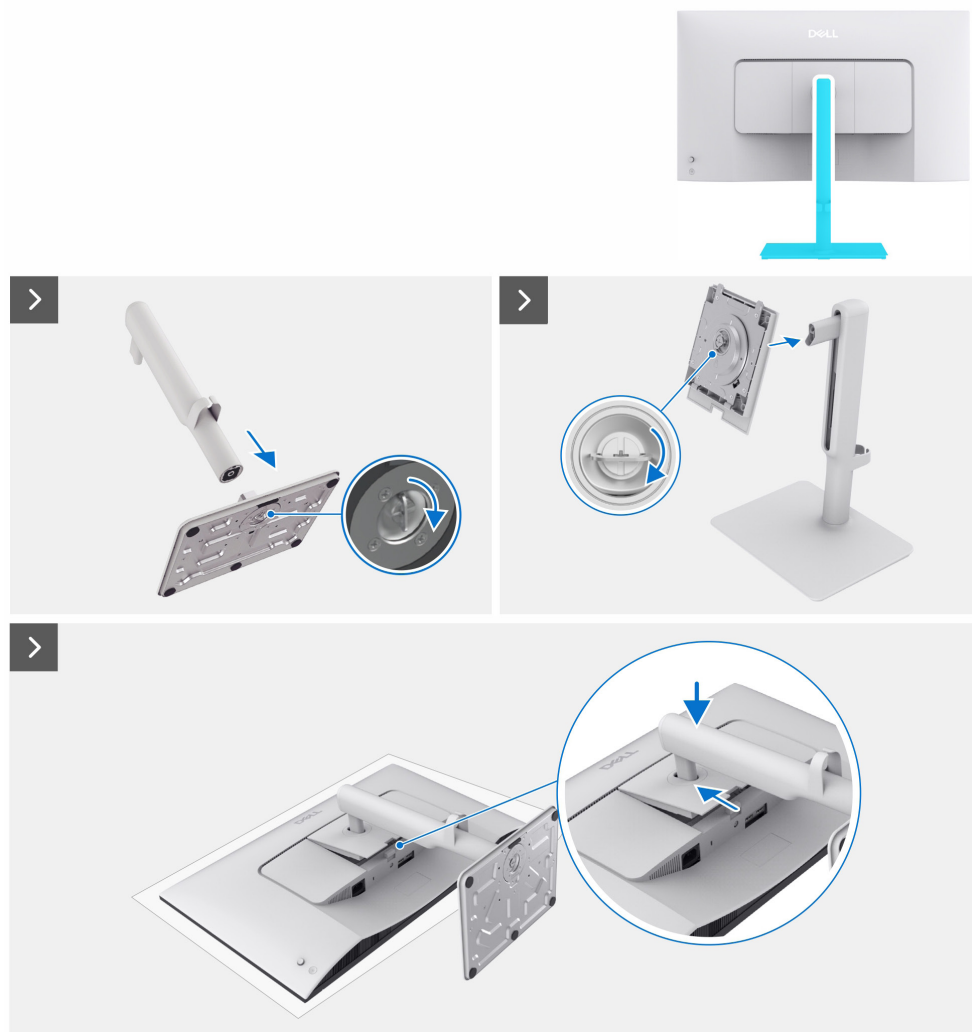


Figura 2. Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare le linguette sulla base del supporto alle fessure sul montante.
2. Inserire saldamente il montante nella base del supporto.
3. Aprire la maniglia a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissarla saldamente. Chiudere la maniglia a vite.
4. Allineare la copertura VESA alla parte superiore del montante e assemblarli saldamente ruotando la vite, assicurandosi di chiudere la maniglia a vite per il passaggio successivo.
5. Posizionare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo della scrivania.
6. Allineare la staffa del supporto assemblato al monitor.
7. Inserire la staffa del supporto assemblato nel monitor fino a quando non si blocca in posizione.

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.](#)

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).



Figura 3. Rimozione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4 x 11) per staccare il coperchio posteriore.
2. Con entrambe le mani, fare delicatamente leva sul coperchio posteriore, partendo dal lato superiore, poi spostandosi sui lati sinistro e destro.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal bordo inferiore.
4. Scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda principale.
5. Rimuovere il coperchio posteriore dal gruppo display.

Installazione del coperchio posteriore

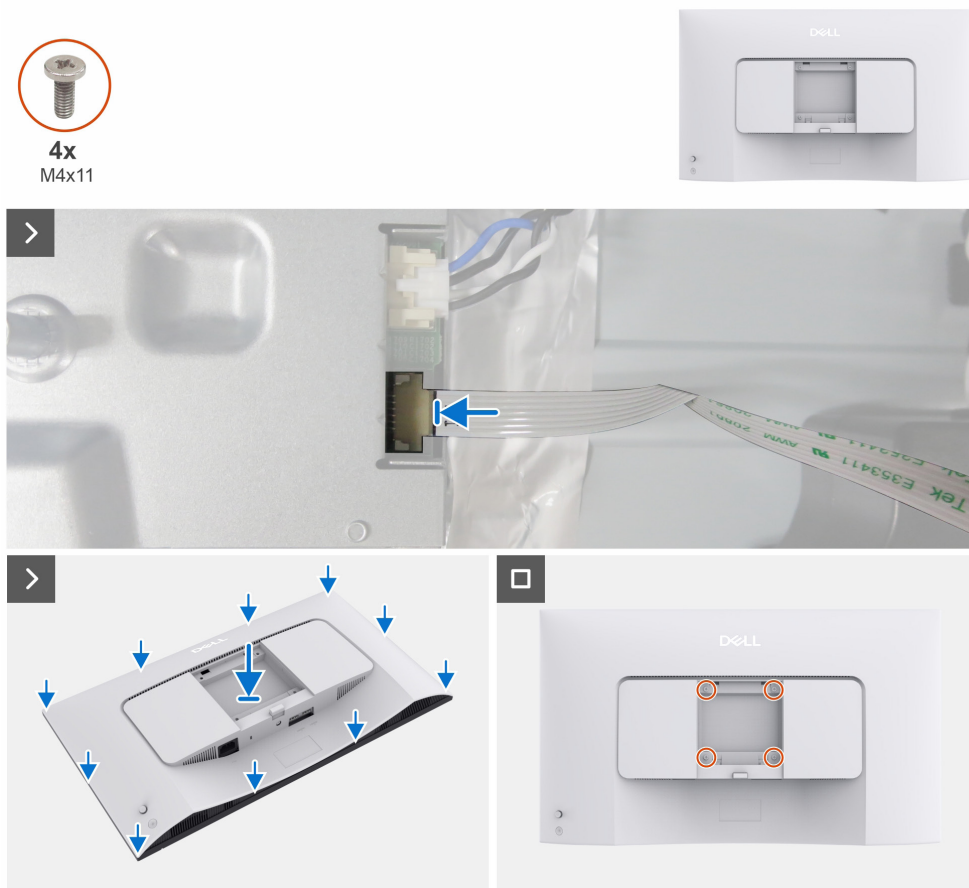


Figura 4. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda principale.
2. Allineare le fessure sul coperchio posteriore a quelle sul telaio principale, quindi premere lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Riposizionare le quattro viti (M4 x 11) per fissare il coperchio posteriore al monitor.

Passaggi successivi

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda tastierino

Rimozione della scheda tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

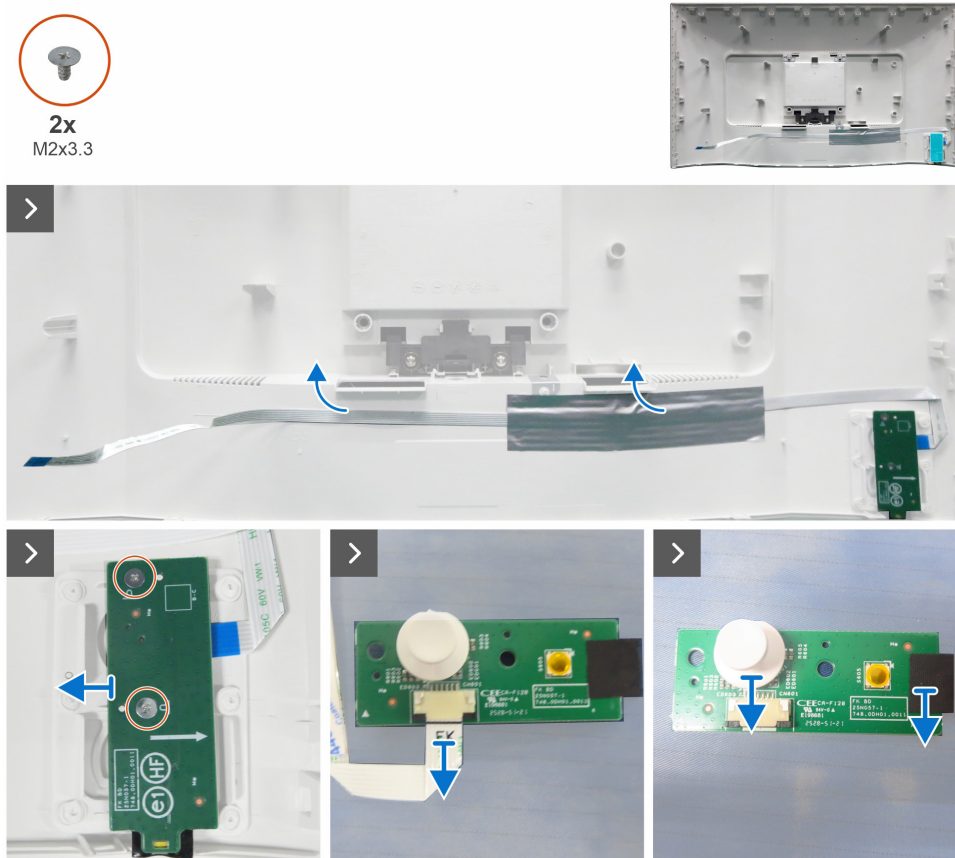


Figura 5. Rimozione della scheda tastierino

Passaggi

1. Rimuovere il foglio di alluminio e il nastro biadesivo che fissano il cavo del tastierino al coperchio posteriore.
2. Rimuovere le due viti (M2 x 3,3) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
3. Scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda tastierino.
4. Rimuovere il nastro Mylar sulla scheda tastierino.
5. Rimuovere il tasto joystick dalla scheda tastierino.

Installazione della scheda tastierino

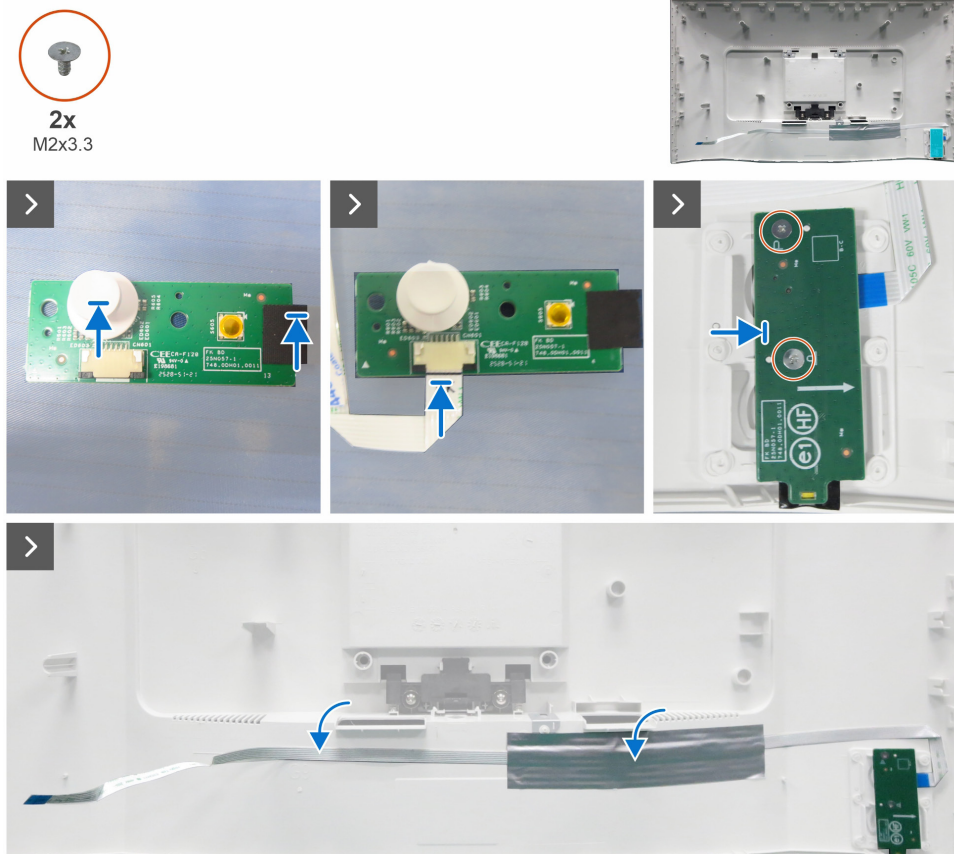


Figura 6. Installazione della scheda tastierino

Passaggi

1. Applicare del nastro Mylar per coprire il LED sulla scheda tastierino.
2. Riposizionare il tasto joystick sulla scheda tastierino.
3. Collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda tastierino.
4. Allineare i fori della scheda tastierino con i fori delle viti sul coperchio posteriore e posizionarla.
5. Reinserire le due viti (M2 x 3,3) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
6. Applicare il foglio di alluminio e il nastro biadesivo per fissare il cavo del tastierino al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Altoparlanti

Rimozione degli altoparlanti

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).

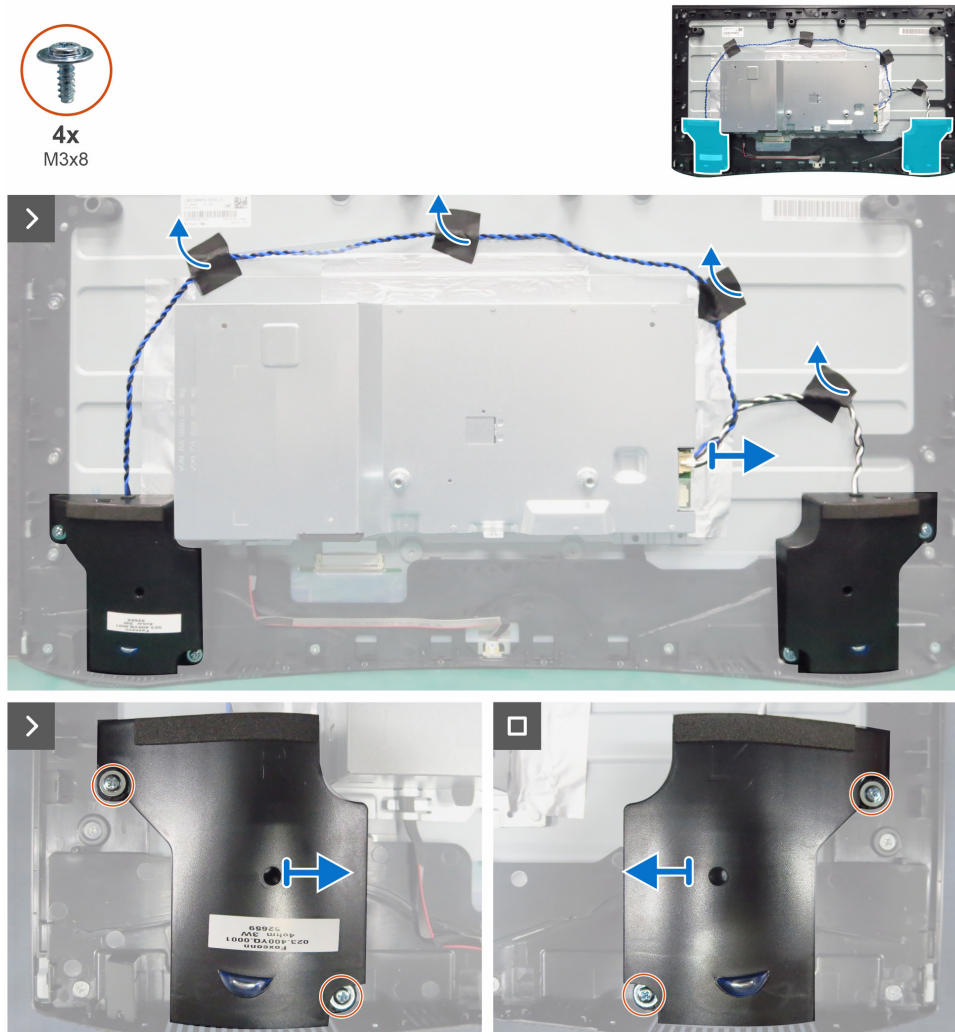


Figura 7. Rimozione degli altoparlanti

Passaggi

1. Rimuovere i nastri sul cavo degli altoparlanti.
2. Scollegare i cavi degli altoparlanti dal connettore sulla scheda madre.
3. Rimuovere le quattro viti (M3 x 8) che fissano i due altoparlanti al telaio centrale.
4. Rimuovere i due altoparlanti dai perni sul telaio centrale.

Installazione degli altoparlanti

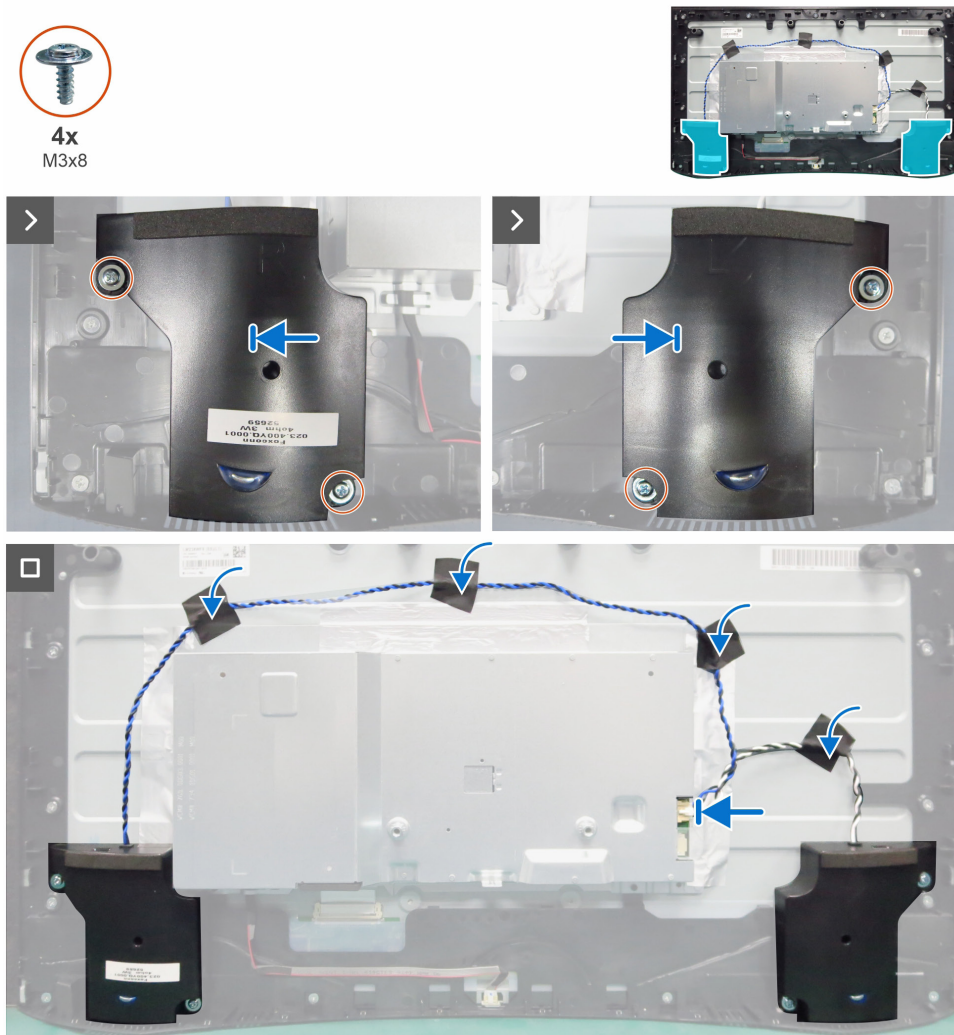


Figura 8. Installazione degli altoparlanti

Passaggi

1. Allineare i fori sui due altoparlanti con i fori per le viti sul telaio centrale e posizionarli.
2. Riavvitare le quattro viti (M3 x 8) che fissano i due altoparlanti al telaio centrale.
3. Collegare il cavo degli altoparlanti al connettore sulla scheda madre.
4. Applicare i nastri che fissano il cavo degli altoparlanti alla base del gruppo display.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda del tastierino](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Telaio principale

Rimozione del telaio principale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere gli [altoparlanti](#).

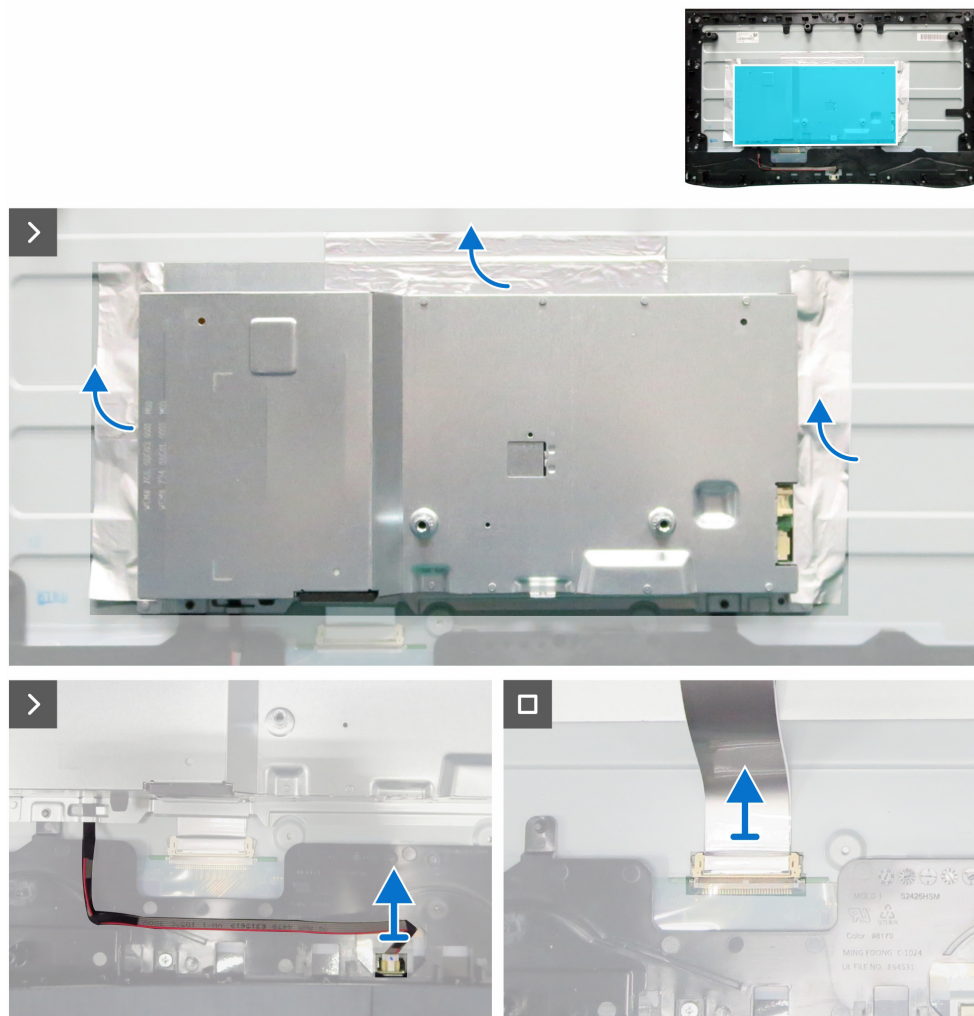


Figura 9. Rimozione del telaio principale

Passaggi

1. Rimuovere i tre fogli di alluminio sul telaio principale.
2. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
3. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
4. Sollevare e rimuovere il telaio principale dal telaio centrale e dal pannello del display.

Installazione del telaio principale

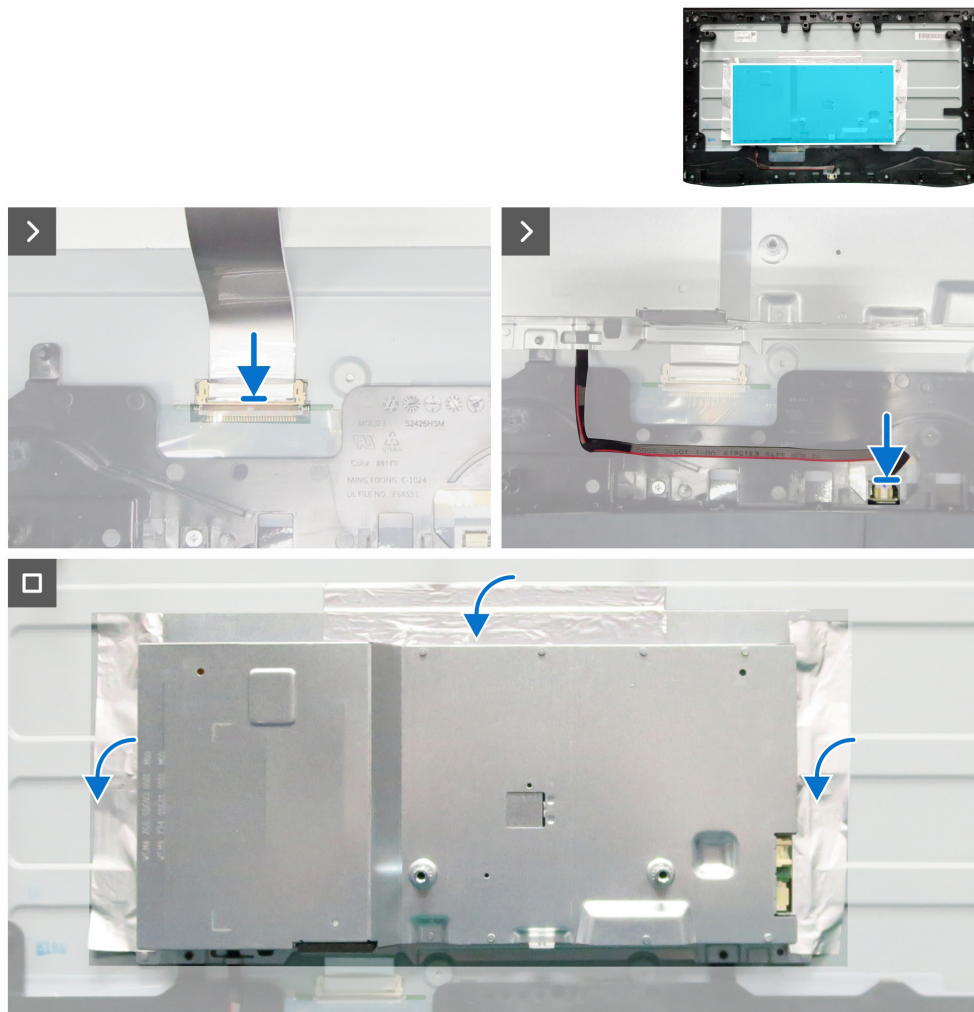


Figura 10. Installazione del telaio principale

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
2. Allineare i fori sul telaio principale ai perni sul telaio centrale e posizionare il componente.
3. Collegare il cavo della barra luminosa al pannello del display.
4. Applicare i quattro fogli di alluminio che fissano il telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare gli [altoparlanti](#).
2. Installare la [scheda del tastierino](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Telaio centrale

Rimozione del telaio centrale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
6. Rimuovere il [telaio principale](#).



Figura 11. Rimozione del telaio centrale per il modello S2425HSM



Figura 12. Rimozione del telaio centrale per il modello S2725HSM

Passaggi

1. Rimuovere le 15 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display. (S2425HSM)
2. Rimuovere le 17 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display. (S2725HSM)
3. Sollevare e rimuovere il telaio centrale dal pannello del display.

Installazione del telaio centrale



Figura 13. Installazione del telaio centrale per il modello S2425HSM



Figura 14. Installazione del telaio centrale per il modello S2725HSM

Passaggi

1. Allineare e posizionare il telaio centrale sul pannello del display.
2. Riavvitare le 15 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display. (S2425HSM)
3. Riavvitare le 17 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display. (S2725HSM)

Passaggi successivi

1. Installare il [telaio principale](#).
2. Installare gli [altoparlanti](#).
3. Installare la [scheda del tastierino](#).
4. Installare il [coperchio posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda madre

Rimozione della scheda madre

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
6. Rimuovere il [telaio principale](#).
7. Rimuovere il [telaio centrale](#).

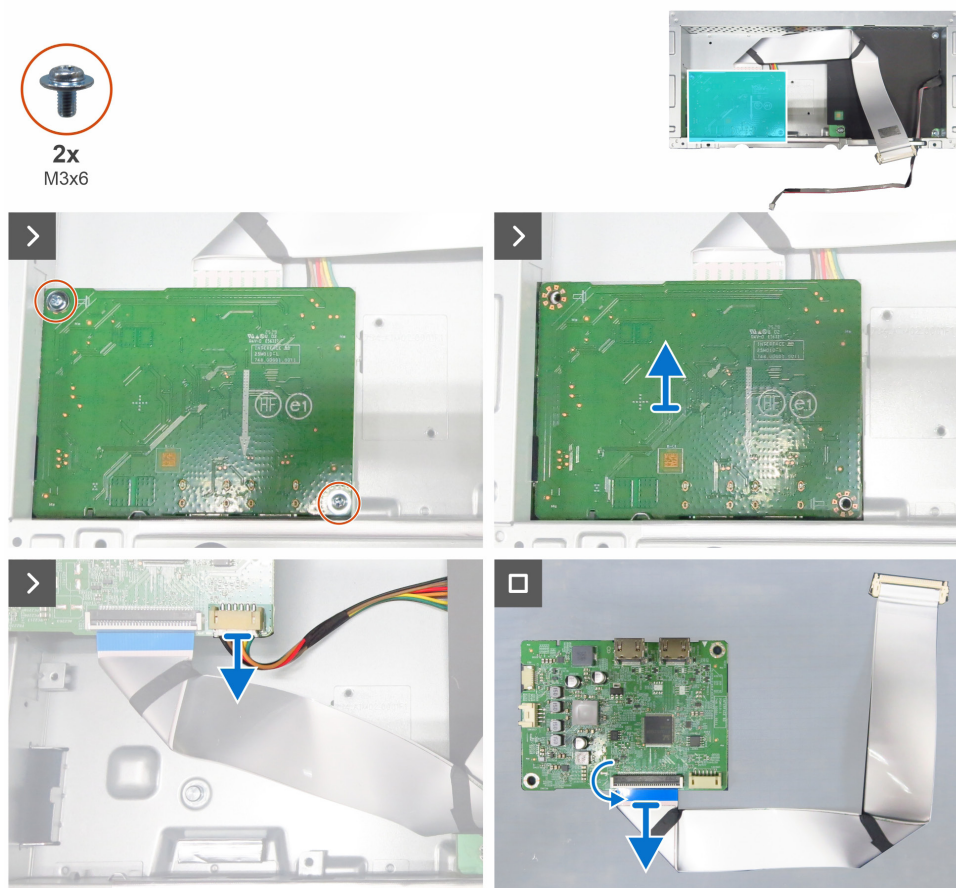


Figura 15. Rimozione della scheda madre

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda madre al telaio principale.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla scheda madre.
3. Rimuovere la scheda madre e scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda madre.

Installazione della scheda madre

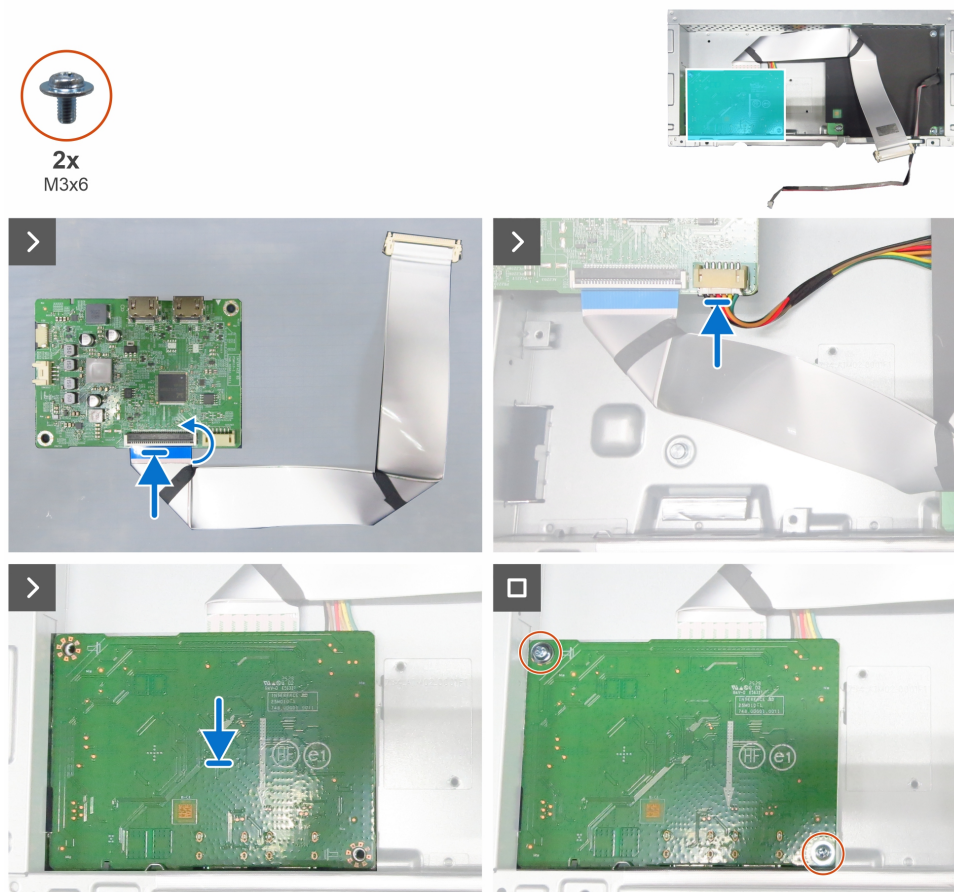


Figura 16. Installazione della scheda madre

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda madre.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla scheda madre e quindi posizionare la scheda madre sul telaio principale.
3. Allineare i fori per le viti sulla scheda madre ai fori per le viti sul telaio principale e posizionare il componente.
4. Sostituire le due viti (M3 x 6) per fissare la scheda madre al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare il [telaio centrale](#).
2. Installare il [telaio principale](#).
3. Installare gli [altoparlanti](#).
4. Installare la [scheda del tastierino](#).
5. Installare il [coperchio posteriore](#).
6. Installare il [supporto](#).
7. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
5. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
6. Rimuovere il [telaio principale](#).
7. Rimuovere il [telaio centrale](#).
8. Rimuovere la [scheda madre](#).

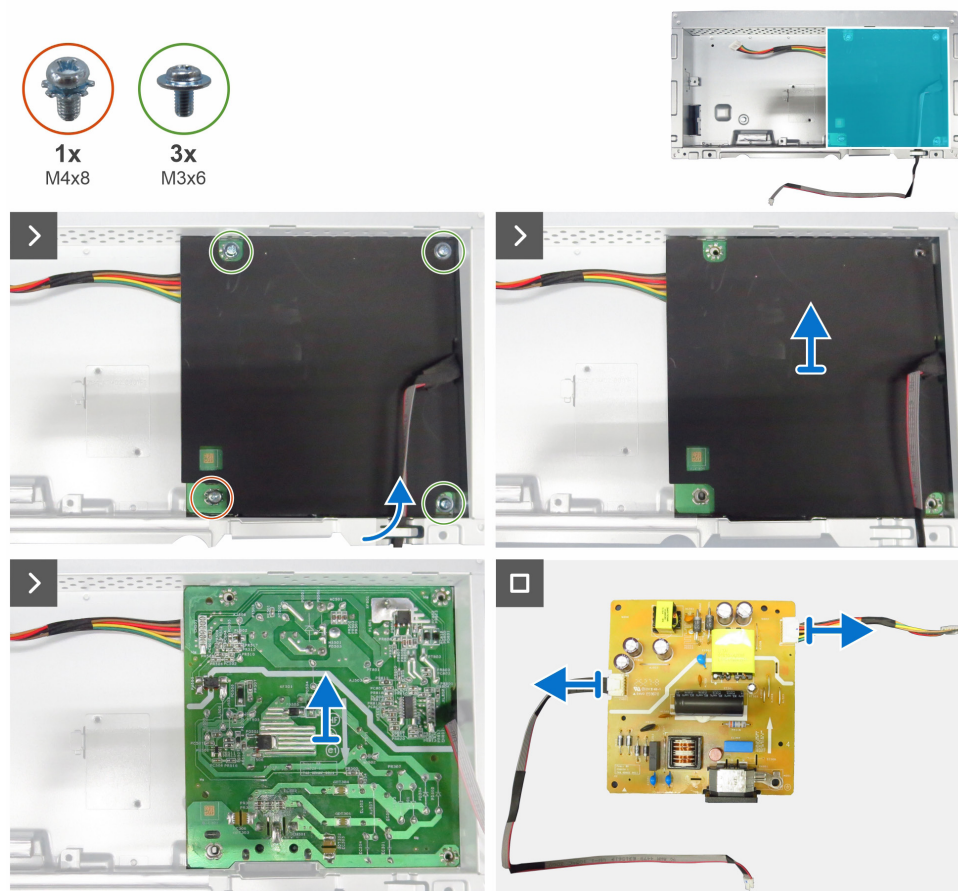


Figura 17. Rimozione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Rimuovere il cavo della barra luminosa dalle guide di instradamento sul telaio principale.
2. Rimuovere la vite (M4 x 8) e le tre viti (M3 x 6) che fissano il foglio di Mylar e la scheda di alimentazione al telaio principale.
3. Rimuovere il foglio di Mylar dalle fessure nel telaio principale.
4. Rimuovere la scheda di alimentazione dal telaio principale.
5. Scollegare il cavo della barra luminosa e il cavo di alimentazione dai connettori sulla scheda di alimentazione.

Installazione della scheda di alimentazione

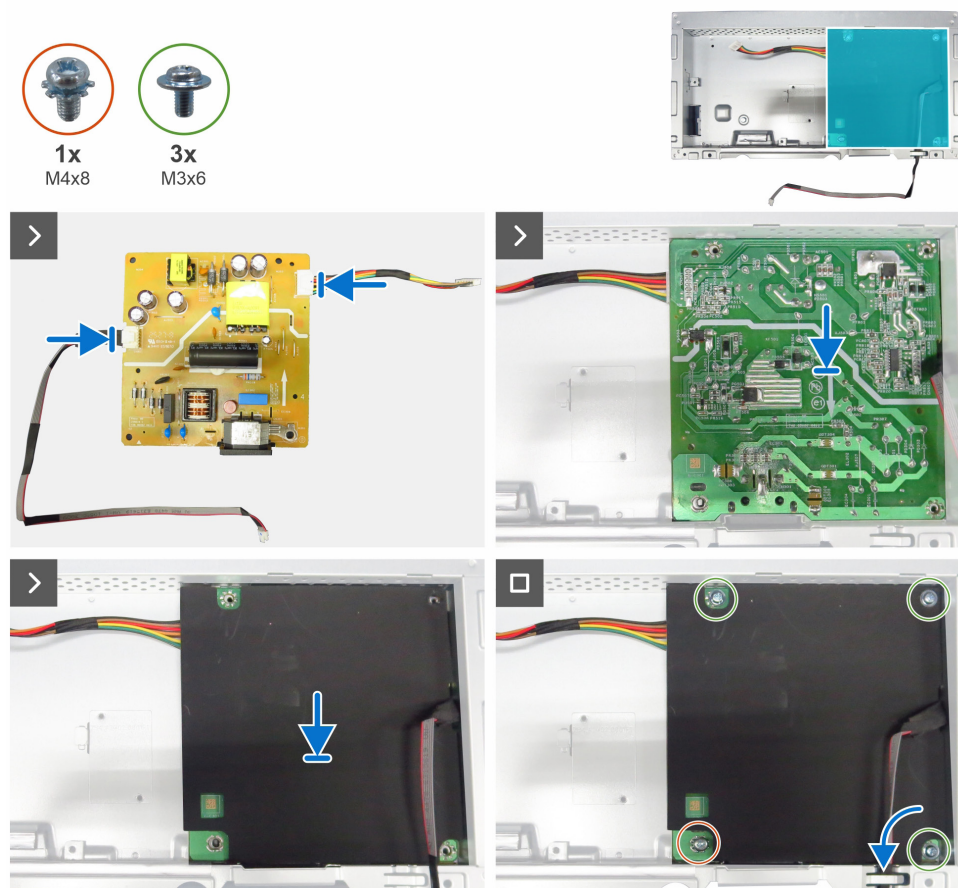


Figura 18. Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo della barra luminosa ai connettori sulla scheda di alimentazione.
2. Allineare i fori delle viti sulla scheda di alimentazione con i fori delle viti sul telaio principale, e posizionarla.
3. Inserire il foglio di Mylar nelle fessure del telaio principale.
4. Sostituire le tre viti (M3 x 6) e la vite (M4 x 8) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.
5. Far passare il cavo della barra luminosa attraverso le guide di instradamento sul telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda madre](#).
2. Installare il [telaio centrale](#).
3. Installare il [telaio principale](#).
4. Installare gli [altoparlanti](#).
5. Installare la [scheda del tastierino](#).
6. Installare il [coperchio posteriore](#).
7. Installare il [supporto](#).
8. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, consultare la sezione [Contatta l'assistenza sul sito di assistenza Dell](#).

- ① **NOTA:** la disponibilità varia a seconda del Paese, o dell'area geografica, e del prodotto. Pertanto, alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese o nella propria regione.
- ① **NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 2. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A00	Agosto 2025	Data di pubblicazione originale